

Số: /KH-UBND

Thảo Nguyên, ngày tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước
phường Thảo Nguyên năm 2025

Căn cứ Quyết định số 1783/QĐ-UBND ngày 14 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sơn La ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Sơn La năm 2025;

Thực hiện Quyết định số 1928/QĐ-UBND ngày 01/8/2025 của UBND tỉnh Sơn La về việc ban hành Kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước tỉnh Sơn La năm 2025.

Ủy ban nhân dân Phường Thảo Nguyên ban hành Kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2025, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC. Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đoàn thể, công chức, viên chức trong việc tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC.

b) Thông tin, tuyên truyền CCHC sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số. Tạo chuyển biến tích cực hơn nữa về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ.

c) Nâng cao nhận thức của người dân, tổ chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội, tạo được sự đồng thuận của người dân, tổ chức và xã hội trong việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC.

d) Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan truyền thông, báo chí; bảo đảm những thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng. Nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của các thành viên Ban biên tập phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về công tác CCHC.

2. Yêu cầu

a) Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, bằng nhiều hình thức, nội dung phong phú gắn với triển khai nhiệm vụ kinh tế - xã hội; đảm bảo kịp thời, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn

b) Tuyên truyền về CCHC phải gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị, địa phương và thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch CCHC của Phường năm 2025.

c) Tăng cường các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

d) Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, tận dụng tối đa lợi thế của các ứng dụng mạng xã hội, các nền tảng số, trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

a) Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh; quyết tâm chính trị của tỉnh, của phường thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước năm 2025. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

b) Tuyên truyền các mục tiêu và giải pháp của tỉnh, của phường về nâng cao hiệu quả công tác CCHC, nhằm duy trì và cải thiện kết quả các chỉ số: Chỉ số CCHC (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Chuyển đổi số (DTI)...

c) Tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh CCHC nhà nước tỉnh Sơn La giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch CCHC năm 2025 của UBND tỉnh; các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của Ban Chỉ đạo của Chính phủ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 của Chính phủ và của tỉnh.

d) Tình hình triển khai, kết quả thực hiện cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử theo quy định của Chính phủ; tình hình thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

đ) Tuyên truyền kết quả sắp xếp, tinh gọn bộ máy các cơ quan hành chính nhà nước và thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp; kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức 4

trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo yêu cầu chất lượng cho việc thực hiện nhiệm vụ trong trình hình mới.

e) Tuyên truyền công tác quản lý, điều hành ngân sách; việc đổi mới trong cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước cho cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

g) Tập trung triển khai Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Kế hoạch hành động số 333-KH/TU ngày 07/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia. Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Sơn La năm 2025.

h) Tuyên truyền, biểu dương cách làm hay, tấm gương tiêu biểu, các tổ chức, tập thể xuất sắc, các sáng kiến, ý tưởng của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhằm nâng cao hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn; phản ánh các ý kiến, góp ý, của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác CCHC của tỉnh, cũng như những vấn đề bất cập, tồn tại, khó khăn trong công tác CCHC.

2. Hình thức

a) Thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng: hệ thống phát thanh, truyền thanh; Cổng/Trang Thông tin điện tử của UBND phường.

b) Tổ chức hội nghị, tập huấn, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các cuộc họp giao ban, phiên họp thường kỳ của UBND phường.

c) Tổ chức tuyên truyền các chủ trương chính sách của Đảng và Nhà nước về phát triển kinh tế, phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; chính sách khuyến khích hỗ trợ doanh nghiệp; tổ chức các buổi tọa đàm, gặp gỡ, trao đổi, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp.

d) Duy trì, tăng cường sử dụng các nền tảng mạng xã hội như trang Zalo Official Account (OA), Facebook, Tiktok... để thông tin, tuyên truyền CCHC; tương tác với tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong quá trình giải quyết TTHC.

đ) Liên kết các Bản tin điện tử CCHC của Văn phòng Ban Chỉ đạo của Chính phủ, tỉnh về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06.

i) Đăng tin, bài về công tác CCHC trên Cổng thông tin điện tử của phường, gửi bài đăng về cổng thông tin điện tử của Tỉnh.

3. Đối tượng: Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự

ng nghiệp công lập, các doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn phường.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2025 được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước và các nguồn hợp pháp khác.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị

- Căn cứ nội dung Kế hoạch này, bám sát tình hình thực tế, chủ động thực hiện tuyên truyền CCHC theo lĩnh vực và tổ chức thực hiện ở cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC, tăng cường công tác tự kiểm tra CCHC.

- Chỉ đạo tuyên truyền đầy đủ các nội dung CCHC tại cơ quan, đơn vị; đảm bảo các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, hiệu quả.

- Giao Phòng Văn hoá - Xã hội: Viết tin Tháng 8 về công tác CCHC theo lĩnh vực gửi đăng trên Cổng thông tin điện tử của Phường.

- Giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị: Viết tin Tháng 11 về công tác CCHC gửi đăng trên Cổng thông tin điện tử của Phường.

- Giao Trung tâm phục vụ Hành chính Công: Viết tin Tháng 9,12 về công tác CCHC theo lĩnh vực gửi đăng trên Cổng thông tin điện tử của Phường.

- Giao Văn phòng HĐND - UBND Phường: Viết tin Tháng 10 về công tác CCHC theo lĩnh vực gửi đăng trên Cổng thông tin điện tử của Phường.

* Đề nghị các cơ quan gửi về Cổng thông tin điện tử của Phường (*qua Phòng Văn hoá - Xã hội*) trước ngày **15 hàng tháng** để đăng tin bài.

2. Phòng Văn hoá - Xã hội

- Báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC, cùng với nội dung báo cáo về công tác CCHC qua Sở Nội vụ (*lồng ghép vào báo cáo công tác CCHC định kỳ hoặc báo cáo chuyên đề theo yêu cầu*), để theo dõi, tổng hợp, báo cáo sở Nội vụ theo quy định.

- Hoàn thiện, đăng những tin, bài về CCHC trên cổng thông tin điện tử, Fanpage Phường Thảo Nguyên, Tỉnh Sơn La; Hàng tháng gửi tin bài về công tác CCHC đến Cổng thông tin điện tử của tỉnh (*banbientap@sonla.gov.vn*).

- Phát huy hiệu quả của các chuyên trang, chuyên mục về CCHC; Xây dựng chuyên mục theo hình thức mới nhằm đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức về CCHC cho các tầng lớp nhân dân.

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan tổ chức hoạt động hưởng ứng ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025 phù hợp với tình hình trên địa bàn.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công

Phối hợp với các cơ quan liên quan đăng tải, tuyên truyền các video clip hướng dẫn tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp truy cập vào cổng dịch vụ công Quốc gia; trang dịch vụ công trực tuyến để thực hiện các dịch vụ công trực

tuyển một phần, dịch vụ công trực tuyến toàn trình; cách tra cứu danh mục TTHC; quy trình giải quyết TTHC, thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến và các dịch vụ hỗ trợ tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong giải quyết các TTHC.

4. Đề nghị Cơ quan Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường: Phối hợp với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và những nội dung của Chương trình tổng thể CCHC của Chính phủ, của tỉnh, của Phường đến các tổ chức thành viên, đoàn viên, hội viên, người lao động để cùng chung tay phối hợp thực hiện tốt công tác CCHC trên địa bàn.

5. Các đơn vị trường học

- Phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội, Ban Biên tập cổng thông tin điện tử đưa tin, tuyên truyền về Cải cách hành chính lĩnh vực giáo dục.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và những nội dung của Chương trình tổng thể CCHC của Chính phủ, của tỉnh, của phường đến các phụ huynh, học sinh để cùng chung tay phối hợp thực hiện tốt công tác CCHC trên địa bàn.

Trên đây là Kế hoạch Tuyên truyền CCHC nhà nước phường Thảo Nguyên năm 2025, trong quá trình thực hiện nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị phản ánh kịp thời về UBND phường (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, báo cáo UBND phường Thảo Nguyên chỉ đạo, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- TTĐU, HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị, trường học, doanh nghiệp;
- Lưu: VT, VHXX, (Th 25b).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thành Văn